

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ひふみ中野たかおか教室
------	-------------

公表日 令和6年 11月 1日

利用児童数 23 (配布数 22)

回収数 19

お忙しい中、アンケートへのご協力及びお褒めの言葉、改善点等、貴重なご意見をありがとうございました。
皆様からのご意見を参考に、よりよい支援、改善につなげていけるよう努めてまいります。 今後とも、どうぞよろしくお願い致します。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	6	2	1	・見学でしか見た事がなく判らないが満足いく活動ができていそうなので足りているのかと思います。	ご意見ありがとうございます。別室や事務室も活用してスペースの確保はしております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	5	0	4	・職員の出入りがあるが、その時人手が足りていれば良いと思う。 ・外遊びでも安全に行けているようなので適切なのではと思います。	職員の出入りについては、足りなくならないよう配慮をしております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	2	0	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1	0	2		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	0	0	0	・本人がとても落ち着いて活動できており、専門性のある支援のおかげかと思えます。	お子様1人1人に必要な専門的支援を行っております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	1		今年度より、個別支援計画書が大きく変更され、必要項目は記載しておりますのでご確認をお願いいたします。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	0	0	0	・その時々興味に合ったものややってくれたり、様子を見て変えてくれたり、とても工夫してもらってると感じます。	ありがとうございます。今後もお子様が楽しく取り組めるよう工夫をしております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1	1	7	・年間でどのくらい地域の子と関わっているのか知らない。	外出先で関わる事はありますが、交流会等は企画する事が難しい状況です。
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2	3	5	・研修会があるのですか？ ・研修会があるなら参加したい。	研修会を行う時間を作る難しさがあるのが現状です。情報提供は支援会議にて行えています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17	2	0	0	・詳しく活動の様子を共有してもらえていつも支援記録を読むのが楽しみです。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1	1	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	0	0	0		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1	8	4	・事業所主催なのか、保護者会がある助言の話なのか、理解できない。 ・あれば参加したいです。	保護者会を開催する時間帯が確保できない事が課題です。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	3	3	0	・対応はしてくれていますが、土曜日の利用ができません。	土曜日のみでのご利用希望者を優先している為、臨時や追加利用として土曜日の臨時はお受けできない状態です。大変申し訳ございません。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	2	0	1		ホームページをより良く活用して行けるよう検討してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	0	4		教室通信やお手紙にて周知をしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	4		定期的に訓練は行っていますが、保護者の方への周知の薄さがありました。今後は周知を徹底してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	0	0	2	・小さい怪我でも送迎の際にきちんと報告して下さってすごいなと思います。	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	0	・慣れるのに時間はかかりましたが、安心できるように少しずつ色々対応して下さって今は抵抗感なく行けています。	ありがとうございます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	4	0	1	・友達との関わりも楽しいようで行き渋る日もありますが、概ね楽しみにしていると思います。 ・実際は分かりません。	ありがとうございます。今後も楽しいと感じてもらえるような事業所を目指します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	2	0	0	・いつもありがとうございます。 ・スペース、部屋数など広さがあれば後は満足です。	スペースの確保については別室、事務室を活用しております。